

İşinizi Ölçeklendirin

5 Adımda İş Süreçlerini Otomatikleştirme — Kontrol Listesi

Videoyu izlerken ya da kendi hızınızda ilerlerken, tamamladığınız her maddeyi işaretleyin.

1 Uygulamaları Birbirine Bağlama

- ☐ Zapier ya da Make (eski adıyla Integromat) ile kullandığınız uygulamaları birbirine bağlayın
- ☐ Basit bir "tetikleyici → eylem" mantığıyla başlayın (ör. yeni form yanıtında otomatik e-posta)
- ☐ Ücretsiz planların aylık otomasyon sınırının yeterli olup olmadığını kontrol edin
- ☐ İlk otomasyonunuzu en çok zaman kaybettiğiniz tekrarlayan işten seçin

2 Chatbot ile Otomatik Yanıtlar

- ☐ Web sitenize ya da WhatsApp'a basit bir chatbot ekleyin (Tidio, ManyChat gibi ücretsiz araçlar)
- ☐ En sık gelen 5-10 soruyu belirleyip bot için hazır yanıtlar yazın
- ☐ Botun yanıtlayamadığı durumlarda müşteriyi size yönlendiren bir yol bırakın
- ☐ Chatbot'un mesai saatleri dışında da devrede olduğundan emin olun

3 Fatura ve Ön Muhasebe

- ☐ Paraşüt, Logo ya da benzeri bir ön muhasebe aracıyla faturalarınızı otomatik oluşturun
- ☐ Tekrarlayan müşterileriniz için otomatik/periyodik fatura kurulumu yapın
- ☐ Ödeme hatırlatmalarını otomatik e-posta ile gönderin
- ☐ Banka hesabınızı bu araçlara bağlayarak gelir-gider takibini kolaylaştırın

İşinizi Ölçeklendirin

5 Adımda İş Süreçlerini Otomatikleştirme — Kontrol Listesi

4 Ekip İçi Görev Yönetimi

- ☐ Trello ya da Asana gibi ücretsiz bir araçla görevlerinizi tek bir panelde toplayin
- ☐ Her görev için bir sorumlu ve bir tarih belirleyin
- ☐ Tekrarlayan görevleri (haftalık rapor, stok kontrolü gibi) şablon olarak kaydedin
- ☐ Ekibiniz büyüdükçe sistemin karmaşayı önlediğinden emin olun

5 İşleri Şablonlaştırma

- ☐ Sık tekrarlayan işler için basit, adım adım yazılı talimatlar (SOP) hazırlayın
- ☐ Bu talimatları Google Docs gibi paylaşılabılır bir yerde saklayın
- ☐ Yeni bir çalışan ya da yüklenici için bu belgeleri hazır bulundurun
- ☐ Süreç değiştikçe belgeyi güncel tutun

Tebrikler!

Bu 5 adımı tamamladığınızda zamanınızın büyük bölümünü tekrar eden işlerden kurtarmış olacaksınız. Seviye 3 · 2. Bölümde veri odaklı büyümeyle devam ediyoruz.

Bu adımları sizin için yapmamızı isterseniz lütfen bizimle iletişime geçiniz.

heskan.com