

İşinizi İnternete Taşıyın

5 Adımda Bulunabilirlik ve Müşteri Güveni — Kontrol Listesi

Videoyu izlerken ya da kendi hızınızda ilerlerken, tamamladığınız her maddeyi işaretleyin.

1 Yerel SEO Temelleri

- ☐ Fiziksel konumunuz varsa Google Haritalar'da mutlaka görünün
- ☐ Google İşletme Profilinizde doğru kategori ve anahtar kelime içeren bir açıklama kullanın
- ☐ Google İşletme Profili, sosyal medya hesaplarınız ya da web sitenizin blog bölümünden haftada en az bir paylaşım yapın
- ☐ Web sitenizin hızlı açıldığını ve mobil uyumlu olduğunu [Google PageSpeed Insights](#) ile kontrol edin

2 Basit İçerik Pazarlaması

- ☐ Sık sorulan sorulara yanıt veren kısa içerikler üretin
- ☐ Web sitenize ayrı bir 'Sıkça Sorulan Sorular' (SSS) sayfası ekleyin
- ☐ Ürün/hizmetlerinizi ve kulis görüntülerinizi sosyal medya hesaplarınızda ya da blogunuzda paylaşın
- ☐ Google'da öne çıkmak için liste ve tablo formatlı içerikler kullanın
- ☐ Haftalık basit bir içerik takvimi oluşturun

3 Yorumlar ve İtibar Yönetimi

- ☐ Google İşletme Profilinizin yorum linkini memnun müşterilerinize göndererek yorum bırakmalarını isteyin
- ☐ Gelen tüm yorumlara (olumlu ya da olumsuz) Google İşletme Profilinizden kısa sürede yanıt verin
- ☐ Olumsuz yorumlarda sakın ve çözüm odaklı bir dil kullanın
- ☐ Yorumlarınızı düzenli aralıklarla takip edin

İşinizi İnternete Taşıyın

5 Adımda Bulunabilirlik ve Müşteri Güveni — Kontrol Listesi

4 Analitik Okuryazarlığı

- ☐ Google Analytics ile web sitenize kaç kişinin girdiğini ve genel olarak nereden geldiğini takip edin
- ☐ Google Search Console ile Google aramalarında hangi kelimelerle bulunduğunuzu görün
- ☐ Kaç kişinin mesaj, arama ya da yol tarifi isteğiyle size ulaştığını Google İşletme Profilinden takip edin
- ☐ Karmaşık raporlara değil, bu üç soruya odaklanın

İpucu:

Analitik araçları karmaşık gelebilir — başlangıçta yalnızca bu üç rakamı takip etmeniz yeterli.

5 WhatsApp / E-posta İletişimi

- ☐ WhatsApp Business hesabı açın
- ☐ Otomatik bir karşılama mesajı ayarlayın
- ☐ Ürün ya da hizmet kataloğunuzu WhatsApp'a ekleyin
- ☐ Gelen e-postalara hızlı ve profesyonel bir şekilde yanıt verin

Tebrikler!

Bu 5 adımı tamamladığınızda işletmeniz artık sadece internette var olmuyor, aynı zamanda bulunuyor ve güven veriyor. 3. videoda ilk reklam kampanyanız, online sipariş altyapısı ve büyümenin diğer yollarıyla devam ediyoruz.

Bu adımları sizin için yapmamızı isterseniz lütfen bizimle iletişime geçiniz.

heskan.com